

民眾對政府因應措施的滿意度

陳穎萱

中共政軍與作戰概念研究所

壹、前言

2021 年 4 月，美國《經濟學人》(*The Economist*)，以「世界上最危險的地方」形容台灣及台海局勢的演變；美國前副助理防長柯伯吉 (Elbridge Colby) 10 月 24 日投書《華爾街日報》(*The Wall Street Journal*)，以〈台灣之戰可能很快到來〉(*The Fight for Taiwan Could Come Soon*) 為題，列舉解放軍針對美軍在區域內進行大規模攻擊演習、中共已具備武力犯台的野心和能力，且北京當局不排除加速使用武力統一台灣等三個現象，認為中國對台海的軍事威脅已日益嚴峻。¹無獨有偶，10 月 13 日美國智庫布魯金斯學會 (Brookings Institution) 公布 2021 年 5 月針對台灣民眾進行的調查顯示，絕大多數 (79%) 的受訪者感受到，中共對台的灰色地帶衝突在過去半年內有所增加。

雖然政府近年來積極尋求軍事能力提升，逐步建立民眾對國防與軍隊的信任感，但當上述布魯金斯學會民調詢問受訪者認為國軍有沒有足夠能力保衛台灣時，僅有 25.8% 的民眾認為台灣防禦能力有所提高，甚至有 35% 的受訪者認為防禦能力倒退。²台灣民意基金會 11 月 2 日發布「兩岸軍事危機下的台灣民意」也發現，民眾對國軍有效防衛台灣的能力，有信心／沒信心的比例分別為 48.4% 與 46.8%。³此外，根據「國防部施政滿意度調查」公開資料，2016-

¹ Elbridge Colby, "The Fight for Taiwan Could Come Soon," *The Wall Street Journal*, October 27, 2021, <https://on.wsj.com/3BDADUf>.

² "How are People Feeling in The 'Most Dangerous Place on Earth'?" Brookings Institution, October 13, 2021, <https://brook.gs/2YbgRIq>.

³ 〈兩岸軍事危機下的台灣民意 (2021 年 11 月 2 日)〉，台灣民意基金會，2021 年 11 月 2 日，<https://bit.ly/3wbbFAW>。

2018 年民眾對於「整體國防施政滿意度」僅五到六成左右受訪者感到滿意；TVBS 民調中心 2021 年 5 月發布的民調亦顯示，民眾對「國防自主」的滿意度僅有 43%。⁴

在民眾對國軍防衛能力信心與國防政策滿意度皆較低的情形下，為瞭解台灣民眾對政府因應灰色地帶衝突的評價與看法，本院委託山水民意調查公司，於 110 年 9 月 28 日至 10 月 8 日，對 1,500 位民眾進行「中國灰色地帶衝突威脅認知與溝通」網路問卷調查。本文討論民眾對政府國防政策的滿意度受到哪些因素影響，以及民眾對政府灰色地帶衝突之回應是否滿意與其認為政府應優先採取的措施。同時，本文也觀察中共對我實施灰色地帶衝突中，台灣社會的威脅感知與滿意度之間的關連，並基於民調結果對政府未來應對相關挑戰提出具體建議。

貳、影響政策滿意度的可能因素

「民意」係民主政府治理上最重要的一環，從新公共管理學派的角度出發，民眾可視為公部門的「顧客」，而政策滿意度就是民眾對服務型政府施政績效的評價。但相關經驗亦表示，政府施政成績表現，與民眾滿意度之間的關係並非線性連結，可能涉及多個因素的交互影響。本文整理可能影響民眾對政府施政滿意的因素，但各因素如何影響民眾滿意度，以及不同因素的影響力強弱，仍待後續研究進一步印證。

過往研究指出，除政府的施政表現外，民眾的主觀因素，如政黨偏好、教育程度或性別，以及社會氛圍與資訊傳播管道等，都可能影響民眾的政策滿意度。本文整理過往研究，歸納主要可能因素如下：

⁴ 〈TVBS 民調／蔡英文滿意度 41% 連任後大減 20%〉，《TVBS》，2021 年 5 月 17 日，<https://bit.ly/30uLxoZ>。

- (一) 在民眾個人主觀因素上，一般認為，男性因自認為具有較高的政治參與能力，容易產生政治信任感故對政府的施政滿意度較高；年長的民眾則因為對政治事務逐漸熟悉而強化其政治認同。另外，政黨支持與施政滿意度兩者間具有高度相關。一般而言，認同執政黨者有較高比例對施政表示滿意；而較高的教育程度，亦可能對政府施政不滿意之處越多。
- (二) 民眾對首長的熟悉度亦可能影響其國防政策的滿意度。過往的資料發現，「熟悉度」與「滿意度」不必然因為首長具有高知名度而伴隨高度滿意，但低知名度的部會首長則有明顯的低滿意支持度，其可能的主因在於民眾不清楚首長所施政與職務的內容，故給予其所負責的業務較低評價。如 2021 年《遠見》雜誌進行「政經情勢暨蔡政府第二任期就職週年滿意度調查」就呈現類似分布。
- (三) 「政府滿意度」與「政治信任感」呈現正相關，民眾對政府的滿意度，受到政府職能範圍、施政品質與績效的影響，而民眾的政治信任感，則源於對這些結果的心理滿意情形。
- (四) 過往研究亦發現媒體的議題設定效果與風險擴大效果。傳播媒體所選擇報導的新聞內容，很大程度地影響民眾對該相關議題重要性的排序。此外，民眾對社會重大風險議題的知識程度高低，也是影響其對於風險感知，乃至於進行風險決策的重要因素，換言之，若民眾對於某議題的感知程度有限，抑或是誤判風險現況，則會導致其政策支持程度行為上有不同的效果。

參、民眾對政策滿意度的分佈樣態

一、民眾對政府應對灰色地帶衝突滿意度普遍較低

本次民調預設四種民眾可能會認為較為嚴重的擾台行為，並詢

問受訪者對於對政府目前因應作為的滿意度與政府應優先採取的措施。結果發現，除「派遣軍機艦入侵台灣」有 59% 的受訪者滿意政府目前的因應作為外，「干預選舉及對台灣社會進行統戰與滲透」、「對台灣散布假訊息」，以及「中國漁船、抽砂船跨界作業與包圍我外島」三項，民眾對政府施政「不滿意」的比例都大於「滿意」（如表 1）。

表 1、民眾對政府因應中共擾台行為的滿意度

擾台行為	滿意	不滿意
派遣軍機艦入侵台灣海空域	59.1%	40.9%
干預選舉及對台灣社會進行統戰與滲透	44.1%	55.9%
對台灣散布假訊息	40.1%	59%
中國漁船、抽砂船跨界作業與包圍我外島	40.1%	59.1%

資料來源：「中國灰色地帶衝突威脅認知與溝通」問卷調查。

本次民調發現，「政黨認同」仍是影響民眾對政府回應灰色地帶衝突的滿意度最主要的因素之一。政黨認同為「泛藍」（「國民黨」或「民眾黨」）的民眾，不滿意政府因應作為的比例，普遍比政黨認同為「泛綠」（「民進黨」或「時代力量」）的民眾低（如表 2）。其他影響因素如性別、年齡或教育程度，本次民調結果與過往研究大致一致，但各類別的差距不大。

表 2、政黨認同對各項擾台行為的滿意度

擾台行為	派遣軍機入侵台灣海空域		干預選舉及對台灣社會進行統戰與滲透		對台灣散布假訊息		中國漁船、抽砂船跨界作業與包圍我外島	
	滿意	不滿意	滿意	不滿意	滿意	不滿意	滿意	不滿意
國民黨	36.6%	63.4%	30.6%	69.4%	27.9%	72.1%	23.5%	76.5%
民眾黨	40.7%	59.3%	32.8%	67.2%	32.3%	67.7%	32.8%	67.2%

時代力量	71.9%	28.1%	42.1%	57.9%	33.3%	66.7%	40.4%	59.6%
民進黨	86.1%	28.1%	61.7	38.3%	56.7%	43.3%	59.9%	40.1%

資料來源：「中國灰色地帶衝突威脅認知與溝通」問卷調查。

二、台灣民眾對「灰色地帶衝突」風險感知與滿意度的關聯

民調結果發現，當詢問「未來五年可能威脅國家安全的議題」時，民眾認為「中共對台的威脅」的風險最高（30.5%），其他選項依序為「少子化危機」、「經濟發展停滯」、新冠肺炎疫情與「能源短缺」。而在中共擾台行為當中，「派遣軍機艦侵入台灣海空域」有72.7%的民眾將其視為威脅，認為「干預選舉及對台灣社會進行統戰與滲透」、「對台灣散布假訊息」對台灣造成威脅的比例分別為第二與第三。「中國抽砂船、漁船跨界作業與漁船包圍外離島」一項，民眾視為威脅的比例最低。



圖 1、四個擾台行為中民眾的滿意度與風險感知分布

資料來源：陳穎萱自行繪製。

從圖 1 可以看出，民眾將中共的擾台行為視為威脅的比例越高，對政府因應作為的不滿意的比例越低。故本文希望透過相關分

析，來觀察受訪者對風險的感知程度是否與其對國防政策滿意度有關。經簡單散布圖確認，兩變數（風險感知程度、對政府政策滿意度）之間可能有線性關聯，較不像有其他非線性的關係。本文將「中共擾台行為的威脅感知程度」與「針對各種擾台行為，民眾對政府目前因應作為的滿意度」進行皮爾森積差相關分析（Pearson Correlation）後結果如表 3。

表 3、風險感知與政府滿意度相關分析

擾台行為	風險平均分數 ／滿意度	與滿意度 相關性
派遣軍機艦侵入台灣海空域	7.16／2.55	0.186**
干預選舉及對台灣社會進行統戰 與滲透	7.13／2.35	0.113**
對台灣散布假訊息	7.02／2.29	0.131**
中國漁船、抽砂船跨界作業與包 圍我外島	6.61／2.29	0.101**

**. $p < 0.01$ 時（雙尾），相關顯著。

資料來源：「中國灰色地帶衝突威脅認知與溝通」問卷調查。

結果發現，民眾對中共各項灰色地帶衝突行為，與對政府施政的滿意度皆具有顯著的低度正相關。因此表示，民眾感知風險事件的威脅程度越高，其對政府的因應作為滿意度也會越高。

肆、民眾認為政府對中共擾台行為應採取措施

一、民眾對政府因應措施積極性的看法分佈

接下來，本次民調預設四項積極程度不同的措施，⁵分別詢問民

⁵ 民調依據不同擾台行為，列舉 4 種因應作為，並依該作為的積極性進行排列。如在「派遣軍機艦侵入台灣海空域」中，「調整兩岸與外交政策、避免刺激中共」為最消極作為，「積極參與國際軍事合作」為最積極作為。且為避免受訪者亂填答，作為排列有可能是「積極到消極」，或是「消極到積極」的順序。

眾針對四項擾台行為，其認為政府應優先採取的因應作為。結果發現，受訪者對於「中國軍機艦頻繁擾台」的因應措施態度較兩極，認為政府應積極參與國際軍事合作（39%），同時也要調整兩岸與外交政策，避免刺激中共（38.2%）；而關於「中共對台統戰與滲透」，民眾則期待政府可以以台灣自身出發，提升台灣經濟實力（32.1%），主動查緝相關違法、違規行為（27.1%），同時也應該在尊重民主社會自由多元的前提下，警惕干擾行為。面對「中國持續對台灣散布假訊息」，民眾看法較為一致，46.6%民眾認為，政府應培養公民對資訊的識別能力，另有約二成民眾支持政府主動監控假消息傳播方向與提升相關查核平台的效率。最後，針對中國漁船跨界從事非法行為，甚至可能有海上民兵疑慮之情事，民眾看法分佈平均，四個選項的比例差異不大（表4）。

表 4、民眾認為政府應優先採取的措施

擾台行為	政府應優先採取的措施			
派遣軍機艦入侵台灣海空域	調整兩岸與外交政策、避免刺激中共	以減輕人員與財政負擔為前提調整應對方式	常態性增加後勤及燃料費用	積極參與國際軍事合作
	38.2%	14.5%	8.3%	39%
干預選舉及對台灣社會進行統戰與滲透	檢調與國安單位加強查緝違法、違規事件	與民主國家進行情報交換、阻擋境外勢力干涉台灣	提升台灣就業、投資環境，增加統戰「免疫力」	尊重民主國家多元意見，但仍注意干預行為
	27.1%	19.2%	32.1%	21.5%
對台灣散布假訊息	提升事實查核平台「打假」效率	培養公民對資訊的識別能力	追究假訊息傳播者的違法責任	主動監控假訊息可能的傳播方向與平台
	16.1%	46.6%	16.3%	21%
中國漁船、抽砂船跨界作業	增加預算與人力加強海域巡	掌握情資進行超前部署	尋求國際合作抵制中國漁船	透過兩岸協商，尋求海洋

與包圍我外島	邏			事務合作
		25.4%	23.1%	22.6%

資料來源：「中國灰色地帶衝突威脅認知與溝通」問卷調查。

二、政府可「對症下藥」回應民眾期待以提升政策滿意度

從民眾對政府因應中共各種擾台行為的優先分布來看，民眾在「軍機艦擾台」、「對台灣社會進行統戰和滲透」兩項行為上，期待政府因應作為是否要採取較為積極手段的看法兩極。在共機擾台上，20-39 歲、政黨認同為泛綠的民眾較支持政府積極參與國際軍事合作，40 歲以上、政黨認同為泛藍的民眾則認為政府應優先調整兩岸政策；對台統戰與滲透上，年齡與因應措施積極性之間無顯著差異，但政黨認同仍是影響受訪者認為政府應採取措施的主要因素。值得注意的是，本次民調有四成左右「保持中立」的受訪者，建議政府在政策滿意度的提升上，可先回應中立選民的需求。而在對台散布假訊息的行為上，多數民眾希望政府建立公民的媒體識讀能力，此一現象或反映出民眾已意識到中共對台認知作戰的嚴重性，但對於自身判斷訊息真實性的能力仍缺乏信心，建議未來政府可與公正傳媒合作，提供國人線上課程或相關平台，藉以強化全民媒體素養培育。最後，民眾對中國海上民兵的因應措施看法分佈平均，或許與民眾並不了解中國漁船對台灣形成的威脅（該項威脅感知平均分數亦較低），以及接收相關資訊量較少有關。建議政府為未來可仿效共機擾台的回應方式，設立專區展現中國海上民兵的擾台行為樣態，可有助於台灣民眾對其風險感知的提升，進而增進其政策滿意度。

伍、結論

本文透過「中國灰色地帶衝突威脅認知與溝通」網路問卷調查結果，來觀察台灣民眾如何看待中共各種灰色地帶衝突，以及社會

大眾對政府國防政策的滿意度受到哪些因素影響，並討論民眾是否滿意政府施政與對政府應採取措施的優先順序，最後提出具體建議。

本文發現，除施政面向的因素外，民眾的主觀因素，如政黨偏好、教育程度或性別，以及社會氛圍與資訊傳播管道等，都可能影響民眾滿意度。而從本文討論風險感知與政策滿意度的關聯結果來看，中共對台的灰色地帶衝突威脅，或可能引發民眾對中國的反對情緒，強化台灣內部團結，進而提升民眾對台灣政府的支持。同時，從民眾認為政府應採取積極／消極措施的分佈來看，不同的擾台事件，民眾希望政府採取的措施積極性亦有所差異。

綜上所述，當前中國的灰色地帶衝突對台灣民眾而言，仍是近期可能威脅國家安全的重要議題，建議政府可定期進行民意調查，動態掌握民眾對相關議題的看法，適時採取符合台灣利益與社會期待的措施，便能化威脅為力量，確保台灣的安全發展。

本文作者陳穎萱為政治大學東亞所碩士，現為財團法人國防安全研究院中共政軍與作戰概念研究所政策分析員。

Satisfaction with the Government's Response to Grey Zone Conflicts

Ying-Hsuan Chen

Policy Analyst

Abstract

The performance of government policy is judged by citizens' satisfaction level. This article uses the results of the "Threat Awareness and Communication in Grey Zone Conflicts" online survey to observe how Taiwan's people view the CCP's different grey zone conflicts and what factors affect the public's satisfaction with the government's defense policy. This article also discusses whether citizens are satisfied with the government's response or not, and the public's opinion of the priority order of measures against grey zone conflicts.

Previous studies on satisfaction with government policies usually focused on the influence of internal factors or external environment, such as the effect of party identification, education, age, social environment or media on people's policy satisfaction. Besides, "risk perception" is also one of the important factors: the higher risk perception, the higher the level of satisfaction with the policy. In addition, this article also found that, in response to grey zone conflicts, Taiwan's people may expect the government to take positive or moderate measures in response to different scenarios.

Facing the CCP's threat to Taiwan, the government can regularly conduct polls to understand the public's views and dynamically adjust response strategies based on the results to reach consensus and face the uncertainty and challenges of a new era.

Keyword: grey zone conflicts, policy satisfaction, risk perception